

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Πολιτική της **VERDUS BIOHERBS** είναι να παράγει και να διαθέτει προϊόντα υψηλών προδιαγραφών από πλευράς ποιότητας και υγιεινής (οργανοληπτικά στοιχεία και προ πάντων ασφάλεια), που συμμορφώνονται με όλες τις διεθνείς και εθνικές προδιαγραφές και οδηγίες που τα αφορούν, προσπαθώντας να ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις / προσδοκίες των πελατών, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου.

Εκτός αυτού, οι λειτουργίες και τα προϊόντα της επιχείρησης οφείλουν να συμμορφώνονται με όλους τους Εθνικούς και Διεθνείς Κανονισμούς που αφορούν την ποιότητα και υγιεινή, διασφαλίζοντας έτσι τόσο την ικανοποίηση όσο και την ασφάλεια των πελατών.

Για να επιτευχθούν τα παραπάνω, η Διοίκηση της επιχείρησης αποφάσισε να αναπτύξει και να εφαρμόσει **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Ασφάλειας Προϊόντων σύμφωνα:**

1. με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015, ως προς την διαχείριση ποιότητας,
2. και το Διεθνές Πρότυπο ISO 22000:2018 ως προς την διαχείριση της ασφάλειας και υγιεινής (Ανάλυση Επικινδυνότητας & Κρίσιμων Σημείων Ελέγχου) όπως περιγράφεται γενικά στο σχετικό Εγχειρίδιο και στις συναφείς έγγραφες Διαδικασίες λειτουργίας του Συστήματος.

Η επιχείρηση, εφαρμόζοντας το εν λόγω Σύστημα, εντοπίζει και εξετάζει τα προβλήματα ποιότητας και ασφάλειας / υγιεινής σε όλες τις διεργασίες της και με την βοήθεια των στελεχών της μελετά και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη και επίλυσή τους. Φιλοδοξία και δέσμευση της επιχείρησης είναι η **συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης**, με άξονα:

- ♦ το μηδενισμό των ποιοτικών και εμπορικών παραπόνων πελατών,
- ♦ την εξάλειψη των δυνητικών κινδύνων ασφάλειας των προϊόντων,
- ♦ την αποφυγή οποιασδήποτε μορφής επιβάρυνσης προς το περιβάλλον μέσω των δραστηριοτήτων της,
- ♦ την εξασφάλιση της ασφάλειας και της ικανοποίησης των ανθρώπινου δυναμικού της κατά της κατά την εργασία
- ♦ και γενικά τη μέγιστη δυνατή ικανοποίηση των πελατών, των τελικών καταναλωτών, του προσωπικού της και του λοιπού περιβάλλοντός της.

Για να επιτευχθεί αυτό η Διοίκηση ορίζει και ανασκοπεί αντικειμενικούς στόχους που αποτελούν δείκτες του επιπέδου ποιοτικής της απόδοσης.

Η Διοίκηση της εταιρείας ζητά και από το προσωπικό της την ενεργό και δημιουργική συμμετοχή στην προσπάθειά της για συνεχή βελτίωση του συνολικού επιπέδου ποιότητας της, μέσα από την πιστή εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης.

Σκοπός της επιχείρησης είναι να λειτουργεί συνεχώς σύμφωνα με τις αρχές του συστήματος διαχείρισης έτσι ώστε όχι μόνον να διατηρηθεί αλλά και να ενισχυθεί η ηγετική θέση της επιχείρησης στην ελληνική και διεθνή αγορά, προσφέροντας στους πελάτες της άριστα προϊόντα από πλευράς ποιότητας και ασφάλειας / υγιεινής.

Προσωπικά εμείς, η Διοίκηση της επιχείρησης «**VERDUS BIOHERBS**» δηλώνουμε ότι:

**Θα εφαρμόζουμε τους σκοπούς που δηλώνουμε στην Πολιτική του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας & Ασφάλειας Προϊόντων ISO 22000:2018 & ISO 9001:2015, το οποίο θα ανασκοπείται και θα προσαρμόζεται αντίστοιχα στις κατά καιρούς απαιτήσεις των πελατών μας και στις νομοθετικές απαιτήσεις.**

Για την επιχείρηση

**ΒΟΓΙΑΤΖΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ**

Έκδοση 2<sup>η</sup>, 25 Νοεμβρίου 2020